



拼搏闪亮人生 百味巾帼建功

张金霞

1989年初入成飞，她用35年的执着和坚守，始终奋战在成飞会议餐饮服务保障最前沿，从稚嫩青涩到成熟老练，从普通服务员一路成长为酒店职业经理人，一步一步成长蜕变，展现闪亮人生。她就是航空工业成飞会议经营总监兼餐饮部经理陶婷。

作为一名共产党员，陶婷始终不忘入党初心，保持着高度的工作热情和敬业精神，发挥党员先锋模范作用，组织并参与航空工业、成飞等各项重大接待任务，做好后勤服务保障。她以高标准的服务水平、专业的服务能力，受到大家的赞誉和认可。陶婷多次获得成飞先进工作者、优秀共产党员称号，2022年获颁四川省旅游住宿业协会“金熊猫”奖先进个人，2023年荣获成飞“巾帼标兵”称号。

作为一名高级营养师，她时刻以客户关注与期盼为出发点，针对不同群体，从年龄结构、个人喜好及地域文化等开展菜品创新及个性化套餐、营养餐设计，用心、用情、用力做好各项服务工作。

抢抓机遇 谋实项目 积蓄业务发展新动能

疫情期间，在酒店行业普遍陷入经营困境的情况下，陶婷带领团队发挥敢拼敢想敢做的精神，找突破、谋发展。宴会、团队聚餐，她寻求周边业务、盒饭业务；客人不愿出门、不能出门，她搭平台、进行线上预售外卖，灵活的方式和过硬的菜品质量受到客人一致认可。在留观送餐工作中，她组织志愿团队，通过逐人征询，满足留观人员差异化、个性化需求，用真心打动广大干部职工。

她善于钻研，积极对标市场、响应客户需求，在重大节假日开展各类主题活动，设计推出航空主题茶歇、月饼等定制服务产品，探索完成适应顾客需求的商务餐饮新模式。

在为团队宾客服务方面，邀请宾客走进厨房，指导厨师制作家乡特色菜，持续开展打造“咱家菜”文化系列主题活动；春节期间，以“今年我们一起过年”为主题，通过现场氛围布置、新春送福、创新摆台，让留守部队度过了一个年味十足的除夕。

勇探前沿 整合资源 积极探索会议会展新业务

2023年，成飞会议全面承接成飞公司加班餐业务后，陶婷利用丰富的餐饮工作经验，充分发挥专业特长，敢担当、勇创新，主动建立靠前服务机制，切实保障成飞科研生产需要及职工就餐需求，形成一中心四加工点，建立起同时满足3500人用餐的餐饮保障能力。

在以丰富的经验和职业素养带领团队完成各项重点工作的同时，她积极探索会议会展新业务的开展。在培训团组三期、百人团、集团博士双选会保障等重要接待保障任务中，引入GRO项目团队制，构建由项目牵头，经营、管理类部门通力协作的团队工作组织体系。

为更好地确保培训用户服务保障，陶婷积极推进落实“3+N”一揽子服务保障方案，根据接装培训部队保障服务需求变化，在用户吃、住、行服务方案设计、菜单管理、机制保障等方面，发挥了统筹和引领作用。

持续对标 提升团队 打造绿色健康新形象

陶婷带领团队夯基础、强业务，开展形式多样的技能练兵活动，参加区市级各项技能比赛及友好酒店的行业技术交流，多次在中西餐宴会摆台、茶艺等项目取得优异成绩，团队在比赛过程中形成“比、学、赶、帮、超”的竞技氛围，展示航空人高水平风采，为成飞会议服务技能再创新行业品牌效应。

为贯彻落实中国国民营养计划和合理膳食行动，她在餐饮板块中积极打造健康餐厅、推广绿色理念并付诸行动，有效支撑餐饮团队不断赋能，为推动成飞会议餐饮服务市场拓展，实现市场与口碑双提升发挥了重要作用。

陶婷无论面对什么任务，总是全力以赴，在无法与家人团聚的30多个春节，毫无怨言。她以拼搏奋进的精神践行航空使命、彰显报国担当，用实际行动把成飞会议打造成为客户信赖的综合服务保障中心贡献力量。

进箠分苦节 轻筠抱虚心

何茂蕊

洗净铅华不著妆，一般真色自生香。有这样一位姑娘，无论是科研攻关、项目竞标，还是传道授业、答疑解惑，她都亲力亲为，始终奋斗在路上，她就是西安英才计划青年人才、航空工业千山结构室副主任段中焕。

潜心静气 厚积薄发

从“小段”变成大家口中的“段姐”，她用了12年。12年来，她先后获得个人三等功1次，集团公司科学技术三等奖1项、发明专利授权2项、实用新型专利授权5项，摘得西安英才计划青年人才项目奖。她用对事业的专注和热爱，收获了航空之路上日渐丰满的羽翼，也留下了一路璀璨星光的足迹。

回望过去，段中焕一步一个脚印，踏实积累，逐步成长为公司研发骨干。她常说：“我刚入职的时候，师傅教导我们，年轻人要打好基础，确定好目标和格局。就像竹子，用4年时间在地下发育根基，每年只有几厘米的长势，但是到了第5年的时候，竹子就会以每天几十厘米的长势生长蔓延。基础扎实，眼界放宽，眼光放远，就会一直往上突破，成为有一技或多技之能的专家。”

秉承着这样的竹子精神，她潜心科研一线，久久为功，从不放松对自己的要求。

科研攻关 勇破难题

2015年，千山率先开展新型记录器研发，作为一名资深设计员，段中焕主动参与并承担了新型记录器的预研工作。

面临全新的领域，以往的经验不再是优势，她便从零开始，不断钻研、学习，在一次次碰撞中，一层层给自己加码。就是这股不服输的劲儿，让她最终完成了多型开放式记录综合动态仿真分析工作，项目团队攻克多项关键技术，解决了产品研发关键技术难题，实现从0到1的跨越，申报的发明专利也获得授权。



在后续的科研攻关中，她依旧“执拗”，使着“咬定青山不放松”的劲儿，坚信没有完不成的任务。2016年，基于前期大量预先研究，她带领团队掌握了某系统的全部关键技术，全力推进该系统进入工程研制阶段，直到批量装机试飞，部分型号完成鉴定，产品工作稳定。2020年，直升机某系统开展竞标工作，每个比测项目的技术指标要求都很严苛，在公司各级领导带领下，她全力以赴，将任务抽丝剥茧，针对具体的难点提出相应的解决方案。历时60多天、完成20多项试验，最终竞标成功，实现了千

山在该领域市场的零的突破。

传道授业 砥砺前行

“我一个人会不是本事，让身边的同事都会才真厉害。”段中焕始终秉承着这样的团队信念，积极推动部门的公共基础设施建设。

作为老员工，她一方面沉淀以往的工作经验，梳理研发流程，编制结构设计规范及培训教材，开展部门级培训，肩负起传帮带的担子，通过老带新、师带徒的方式助力新人快速成长；另一方面，面对数字航空快速发展的今天，产品的敏捷研制、智能制造和柔性保障都需要系统的工程思维，她又积极参与公司产品的数字化管理，助力产品全生命周期的数据管理，推动企业提质增效。

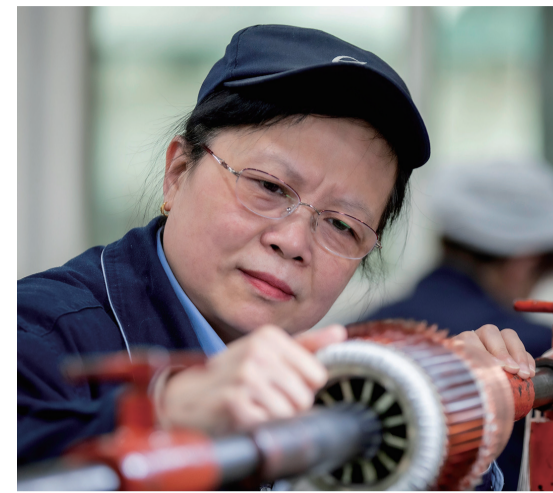
“要么健身，要么读书，让身体和灵魂总有一个在路上。”在繁忙的工作之余，段中焕从来没有放下手头的书。

一如她名字中的“焕”字寓意“光明”一样，她始终保持着对生活的热爱。科研工作之余，她担任电子结构部党支部宣传委员、分工会女工委委员，积极组织参与公司的党工团各项活动，先后多次获得了“优秀党务工作者”“文化宣传先进个人”等称号，十余年如一日，她用阳光的心态激励着自己，也感染着他人。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。面对过去取得的成绩，段中焕从未自满。“往大了说，我们肩负着兴装强军、科技创新的使命和责任，关键时刻就一定要顶得住、靠得上、打得赢！”面对未来全新的任务与挑战，她依旧踔厉奋发，笃行不怠。

航空女将，不同凡响。

邓大姐的 “一线工作经”



黄婉珍

在航空工业电源电机产品厂的生产一线，总是能看到工艺员邓为忙碌或钻研的场景。这位被大家亲切地称为“邓大姐”的工艺专家，在航空电机总装和试验的工艺一线一干就是30年，为航空电机类产品的工艺优化和质量提升作出了突出贡献。

工艺上的事儿一点不能“打折”

航空电机研发生产的过程必须适应未来装备的严格需求，工艺过程的完善是保障产品质量的前提。邓为从不“凭经验办事”，面对每一项新产品试制，她总是从会签产品设计图纸开始，仔细研读设计要求，识别工艺性，前瞻性地配备各类工艺装备、工具、仪器、仪表，向设计员提出优化意见及建议，从源头规避产品风险。在投产之前力争把笨活做巧，把慢活做快，把粗活做细。生产过程中，她跟踪从投入到产出的全流程，勤于发现问题、解决问题，及时有效地处理和协调各类问题，在设计、工艺、检验等多维度业务域中建起了一座座通畅的桥梁，使各型号研发产品得以顺利交付客户。

碰到困难不能推更不能躲

化解生产过程中的实际困难，是一线工艺员绕不开的重点。碰到矛盾和问题“不能推、不能躲、要第一个上！”是邓为为自己制定的工作作风标准。近年来，她先后主持或参与了电源系统技术攻关、可靠性提升等多项技术质量活动，累计对装制过程工艺再设计、防错优化、检测方法优化、工装改进等70余项工作流程优化，解决了质量一致性不良等历史疑难。在一项电源系统发电机轴承换装的过程中，由她自主设计完成了一套工艺方案，成功地实施了对该型发电机在外场进行轴承的更换，使发电机不必返厂改装，做到了改装生产零周期，极大地满足了用户任务需求，解决了用户燃眉之急，不但获得该机型外场地勤服务人员的一致赞誉，同时该项技术方案也顺利获得了发明专利授权，拥有了国内自主知识产权。在日常生产活动中，在解决技术质量问题时，她使用精益六西格玛理念及工具主动开展质量监控，先后主持或参与精益六西格玛项目及质量工具应用10余项。

要以身作则也要毫无保留

邓为每年给自己设定创新成果目标，近年来累计完成了10项电源科技成果、12项电源技术论文、14项集团级国防科技报告及质量论文的编撰。在技术创新方面申报专利20余项，已获取专利授权9项，使多项技术拥有了国内自主知识产权，为航空电机的工艺技术沉淀与传承起到了示范作用。

随着年轻工艺员陆续上岗，在生产一线边指导边教学成为邓为新的目标。她总是毫无保留地将自己多年来所见、所闻、所感以及处理日常业务的经验和教训给予传授，带动青年员工积极践行自主改善，为产品实物质量提升不懈努力。

邓为在自己平凡的岗位上拼搏进取，为航空工业电源高质量发展、为奋力打造航空电力国家战略科技力量贡献巾帼力量！

有温度的人 做有温度的事

彭悦

“客户紧急要求更改接口尺寸，快查一下现场产品生产到哪里了，库存零件还有多少，要赶紧重投新零件”“下周组织评审，我们组已经提前准备好评审资料啦！”“客户提出的指标要求有难度，再深入识别客户装机环境，提前做好验证试验，一定要把我们的处理方案落在评审结论上！”她是航空工业仪器仪表研究所温度专业副主任设计师孙海方，也是大家眼中的“方姐”。

在超高温传感器的排故工作中，孙海方给大家留下深刻印象。外场反馈产品输出异常，客户十分紧急，孙海方先构思好整个排故工作的具体计划，迅速安排组内成员对返厂产品进行外观、尺寸、功能性能复测，掌握产品现状之后，孙海方积极联系客户，沟通了解外场故障现象、实际使用情况等。在进行多次故障复现试验后，故障点定位依旧不太清晰，最后她通过显微镜观察、CT检查等方式发现了故障点，并通过模拟客户实际使用环境的试验方法，对产品故障现象进行复现。返厂件故障分析清楚后，她立即出差到客户现场协助客户调整测试方法，并就产品故障现象、故障原因、后续处理措施与客户达成一致形成纪要，她用专业的技术水平、严谨的排故思路获得了客户的极大认可。

在科研管理工作方面，孙海方在文件签署过程中非常仔细，在内容方面，她会从文件的存在意义出发，完善现有

文件的内容框架，做出合适的文件模板。在文件审查中，她没有停留在文件本身，而是结合产品的技术协议、产品图样、产品规范、型号顶层文件、国家标准、国家军用标准等文件来综合考量，提出修改意见并落实到位。有时候可能客户都不太明确的一些指标，她都会坚持查找相关行业标准，不敷衍不放过每一处可能存在的隐患。

不仅在文件内容上，连文件的格式和排版她都校对得很仔细。对于一个表格，她会要求标题小四号黑体居中，表格外框及标题栏采用线深1.5的黑线，其余用线深1的黑线。如果表格需要跨页，她要求表格必须从上页的页尾分开，并且下页表格上面增加续表的表号。一份文件当中她会要求所有的标点符号都必须使用中文字符，不允许出现多余的空格。

在日常生活中，无论是同事们在工作中的疑惑，还是生活中的犹豫，孙海方都为他们提供暖心的帮助和指导。谈到家里的双胞胎时，她经常和大家分享哥哥的淘气和妹妹的乖巧，感叹着育儿的辛苦，脸上却又洋溢着幸福的满足。

温度组的年轻人对孙海方充满崇拜和感谢，“我进入工作以来已有近两年时间，是我的师傅孙海方一直引领我不断进步。她不仅在工作内容上作为我的校对者、审核者，与我一起讨论方案的可行性。作为我工作方法上的教导者，积极传授自己的优秀工作经验，为我的成长查缺补漏。”



林杏子

甘露作为航空工业南京机电电子工程部的一名女将，技术知识全面、专业能力突出，在工作中勤于思考、乐于奉献、勇于担当。

精钻细研，深耕软件研发工作。2004年至今，甘露承研了多个项目软件的研制工作，完成了多型项目软件的研制。2006年初电子工程部根据专业发展需要成立了软件组，当时电子工程部有软件相关专业背景的人员不到10人，甘露服从组织要求转为从事软件研发工作，并逐渐成为软件室的骨干力量，承接了多型软件研发工作。从独立完成

软件需求分析、软件设计、软件实现到带领团队开展软件研制工作，在完成型号项目任务的同时也培养了新人。在环控类控制软件的研制过程中，她通过梳理共性需求，合理规划软件架构，在硬件平台提升的基础上按统型架构对软件提出优化建议，部分软件已实现软件架构统一，控制算法通用并申报了两项专利。

标杆引领 统筹编制企业标准

2006年，软件室成立之初，南京机电含有软件的控制类产品很少，软件基本都未当作单独的技术状态进行管理，软件代码的质量只能靠个人能力水平来保证。如何保证软件满足产品功能性能指标要求，如何在产品研制过程中落实软件工程化要求，如何提高软件开发质量……这些都是甘露经常思考的事情。她通过认真学习国军标、行业标准、主机顶层文件及嵌入式软件先进技术，梳理机电控制软件特点，编制适用于南京机电的企业标准和



2023年温度专业取得了显著的进步，在公司积极开拓市场的愿景下，孙海方带领温度组同事积极响应客户需求，面对客户要求的更高温度、更高精度和更快响应，温度组不断改进设计和生产工艺，在一次次验证中，达到行业领先水平，已逐渐形成一整套成熟的技术方案。

从新型号的设计开发工作，到新技术的验证，或是APQP等新方法的应用方面，孙海方都积极带领着团队不断提升和进步。经验丰富、技术过硬、严谨负责的她先后获得公司“十大标兵”“最美奋斗者”“优秀员工”等荣誉称号，但对于成绩她从不沾沾自喜，她说今天的这些成绩并不是终点，而是更加催人奋进的新起点，要继续用实际行动开拓温度事业新征程。

南京机电的一滴“甘露”

文档模板，于2009年完成企标《软件文档编制细则》的发布，此后相继完成项目策划过程域相关体系文件的编写编制及组织资产的初步建立和体系文件的升级迭代。在每次选择体系文件运行试点项目时，她负责的项目都是首选，试点项目形成的各工作产品都成为后续项目运行的标杆。

高质量发展 通过体系评价

2022年是南京机电GJB5000B换版评价的关键一年。作为换版评价团队核心成员，她积极推进各项工作的开展，通过制定换版评价推进计划，认真跟踪落实各项任务，在短短8个月内完成了5个试点项目部署与试运行，完成了内部评估及换版评价申请上报，顺利于2022年7月通过GJB5000B三级换版现场评价。在通过换版评价后组织开展了认真全面的问题分析与总结，并在1个月内完成问题整改及相关报告上报新时代认证中心。目前3.0版体系文件已正式发布并全面运行，

为后续南京机电软件研制能力持续提升奠定了良好的基础。

攻坚克难 提供系统解决方案

2023年，甘露的工作调整为总体室主任，承担相关产品开发团队PDT经理职责。面对新的工作挑战她不惧困难，认真梳理前期项目任务及存在的问题，明确总体室后续产品开发路线，积极组织科研型号项目各项任务的开展。通过项目试点，带领团队开展工作，通过积极的组织协调，该项目为其他型号项目形成了很好的示范。

通过合理的计划组织团队成员完成80多份方案评审支撑文件及110多份详细设计评审支撑文件的编制，顺利完成该产品方案评审和详细设计评审工作。在型号研制过程中，问题处理是常态，经常需要配合系统提供系统级需求优化的解决方案。面对这些问题，她从不推诿，都能站在大局观的角度考虑问题，配合各方解决技术问题；加班参与系统排故工作，连续多日加班

点开展故障分析及试验验证工作，圆满解决问题，提高了系统的安全性可靠性。

党建引领 推进软件技术创新

作为一名党员，她始终严格要求自己，在工作过程中积极推进技术创新，在软件研制过程中引进先进的工具方法，开展软件测试工具试用、基于模型的嵌入式软件开发工具试点、MBSE工具方法试点等，利用各种途径搭建了高性能嵌入式处理器开发系统、实时机载操作系统及其驱动程序软件开发环境、知识管理平台等工具和开发环境，为机电控制软件开发技术的进步发挥了重要作用。

她优异的表现获得了内外部认可，带领团队在多次主题劳动竞赛评比中取得优异成绩，先后被评为南京机电“巾帼标兵”、优秀共产党员、杰出奋斗奖、等称号和荣誉。