

奋力拼搏勇担当 新线建设立新功

——记航空工业沈飞优秀领导班子、先进单位81厂

刘学东

航空工业沈飞81厂领导班子团结带领广大干部职工，以推进“高质量发展”为主题，持续提升“精益化、数字化、流程化”工厂管理水平，逐步成熟应用数字化装配生产线能力，圆满完成公司各项科研生产经营任务。新成立三年来，接连获得公司先进集体、优秀领导班子，优秀领导干部、巾帼标兵、劳模等典型人物不断涌现。在质量、武装保卫、节能环保、保密等业务领域中，均获得过公司先进单位。

强化政治引领 坚持党的全面领导

81厂领导班子以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，忠诚拥护“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。在公司党委坚强领导下，牢记殷切嘱托，践行初心使命，以高质量党建引领保障各项任务高质量完成。书记、厂长带头认真开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作，研读党的二十大精神报告和党章，学习《习近平著作选读》《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要（2023年版）》及习近平总书记重要讲话、重要回信、重要指示批示精神等“第一议题”，坚定理想信念、锤炼党性，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

高度凝心聚力 工作协作有序开展

认真贯彻落实公司工作部署，聚焦“高质量发展”目标，践行“兴装强军”首责，树牢“以客户为中心、以奋斗者为本、追求零缺陷”81厂文化，班子成员立足岗位职责，主动作为、通力协作，全面依托新数字化装配生产线建设，努力打造“精益化、数字化、流程化”工厂，党建、技术、生产、质量、人才及基础管理等业务领域深度融合开展工作，形成目标统一、高效协作、分层实施、效果良好的工作氛围。同时，



厂领导班子团结带领广大干部职工，筑牢意识形态思想阵地，加强员工思想动态调研，定期分层组织开展谈心谈话，引导舆论宣传，凝聚力量推进各项业务高质量开展，并不断提高工作衔接度，全面提升整体协作能力。

把牢领头方向 业务推进扎实高效

81厂领导班子把牢领头方向，优化管理方向，高质量完成各项生产经营管理工作。

不断促进工艺能力提升。梳理公司各类制度文件和冷热工艺相关标准，形成项目清单，制作装配工作文件文档。在型号工艺准备过程中进行专项梳理，加强专业基础知识的掌握。开展关键性工艺规程优化，针对总装环节按工序/工步逐条梳理工艺文件的符合性、协调性和可操作性等。另外，在新技术应用方面，自动钻铆技术拓展应用完成25个产品组合件首件鉴定及加工，实现了17个组合件钻铆批量上机应用；移动制孔设备完成进气道壁板的制孔技术验证等4项应用；深入拓展三维光学辅助技术应用范围，现已在批产飞机上实现4个组合件投影技术应用，并完成新增20个站位的投影文件离线编程和程序验证工作等。

继续强化生产科学管控。建立“2334”生产管理体系，分析调整质量数据，优化排产计划，将站位按3天

左右为一个阶段进行模块化管控，并以计划为导向，工序、站位评价按系统考核，重新更新站位开、完工工序等；统计分析工时数据，细化至班组和重点个人，针对具体短板制定相应的应对措施，及时进行能力平衡评估；细化生产分析信息报送，提前识别风险、预判问题，制并升级生产相关管理制度，优化问题管控流程，完善风险预警机制。完善库房管理，实现三种机型零件接收，定期抽查实物数量及配套更改、设计更改下架等执行情况，做到账实相符。规范外协管理，制定并实施外协管理制度，通过加强内部监控，跟踪进度节点，实现外协产品质量、安全保密等要求。

系统实施质量提升工程。构建“1136”质量管理体系，促进各项管理工作系统化、标准化、规范化；以内部体系优化及外部供方拉动为牵引，建立诊断和执行监督“3+4+1”模式质量体系机制，强化纠正措施有效性，监督整改“落地”，提升体系策划与执行一致性；建立“问题解决”及“预防性”，抓前抓实质量问题，开展已交付飞机一总装待交付一预总装一大部件一在制品五级跟踪问题排查处理，累计识别典型问题118项，并以图文并茂的模式开展了普查及排故；开展自主质量提升建设，建立自主质量管理人员的组织模式、监督检查、绩效

奖惩、标杆人员管理机制。

积极开展人才队伍建设。抓实队伍培养，充分利用三校培训平台，全年开展培训业务类82项、党建24项、团建25项，共计18080人次，累计820学时。结合新机型、新技术、新任务实际情况，确立专项220项，185个操作单元，系统推进并完成460名技能人员能力项考核认定，鼓励和引导员工快速胜任岗位；做好型号取证与设备、特种作业资质认定。开展内训师队伍能力提升工程，举办首届厂内金牌内训师课程讲评大赛，评选出银牌内训师3人、铜牌内训师4人。

持续推进精益工厂建设。完成前机身导管安装站位精益改进等9个精益改进项目，涉及五个单元紧前关系梳理和关键路径识别、ABOM收集、制定工作站拆拆分原则和生产效率测算、969本作业指导书编制，内部形成因装配顺序产生的内部协调状态表200余项、因识别消除浪费产生的新申请和升级样板1300余项。全年共收集现场精益改善项目32项，其中8项获公司级奖励等。依托《81厂流程目录0131》，从安全管理、质量管理、成本管理、交付管理和人力资源管理五个管理维度，对162条流程进行全方位梳理和符合性优化。

努力发挥党建引领保障作用。制定并全面落实《81厂学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作方案》，分层要求党员领导干部和党员落实自学、集中学习、领学研学、读书班学习等。以学促干，深入开展调查研究工作。加强党组织建设，完成81厂党委换届改选工作。对标公司党建工作制度，修改完善党建制度7份。坚持加强思想建设，持续强化意识形态阵地建设。专项制定并组织实施《“凝心聚力勇担当 全力建功新时代”生产专项立功竞赛》，先后建立前机身总装、中央翼、后机身、系统安装等8个生产攻坚团队，物流配送、生活保障2个服务志愿者团队，有力促进全年任务圆满完成。

总装车间的全能姐姐

姜宇

在航空工业哈飞总装车间，有这样一位“上得厅堂、下得厨房”的全能姐姐，工作中，她顾大局、识大体，用实干诠释担当，用业绩绽放芳华；生活中，她爱旅行、做辣妈，既有工科女的谨慎细致，又有小女生的精致情趣。

她就是哈飞2023年度巾帼标兵、总装车间工艺室导线组组长刘凤。

作为一名导线技术人员，刘凤在十年工作期间为多个型号科研生产提供了技术保障，是大家口中“巾帼不让须眉的能人”。

近年来，哈飞致力于建设电缆制作精益单元，将电子图板应用于现场，免去了打印环节，调取环节也从三人合作才能完成纸质图板更换的“体力劳动”转变为单人单指“轻轻一按”即可实现图板切换的“指尖劳动”，图板更改更是从现场手绘变为上传更新。

“这可真是方便多了！”刘凤不禁为技术的进步而感叹，“不过要是能把导线敷设路径亮显更快地投入现场使用不是更好吗？”在周围的同事都在对新兴起的现代化、智能化设备爱不释手之时，她并没有止步于此，而是尝试着摸索更进一步的技术应用。

白天，她早早便来到车间，深入生产一线，从操作者角度出发了解操作需求，和同事们积极进行技术协调；晚上，她挑灯研究技术文件和设备资料，理清实际应用中的技术难题。

“夙兴，下班啦，你还不走吗？”“等会儿看完这个材料就走，你先走吧，我负责关灯锁门，放心吧。”经过两三个月的推演与研究，刘凤终于实现把导线敷设路径亮显



这一功能投入现场使用。通过绘制亮显操作，操作者扫描电缆上的二维码就可以在电子图板中显示该电缆的敷设路径，避免了“举头拿线低头找不着”的窘境，进一步提高了电缆制作的质量与效率。

类似的提质增效工作还有很多，刘凤总能做到一丝不苟、精益求精。

为提升电缆制作外观质量，她与操作者联合研制检验卡片670余项，并应用于生产现场，将详细端头处理信息纳入其中，大幅提升了标准化作业程度，有效保证了电缆外观的一致性；在研讨新设备新系统设计方案过程中，她反复研究相关资料，提出50余项优化改进需求，为操作者搭建了便捷的工作平台……

刘凤工作干得热火朝天，生活也过得有滋有味。

看看书、看看电影、做做烘焙，她把闲暇时间都安排得满满当当，充满情趣。而作为一对双胞胎女儿的妈妈，刘凤更是尽全力陪伴宝贝们的成长，她最大的乐趣就是买一堆好看的衣服鞋子，把女儿们打扮得甜酷可爱。

“这世界很美好，我想作为一个女儿、一个妻子、一位母亲、一名航空人，更多的是作为一个女性，去体验、去感悟，尽力做好每一个身份该做的事情。”

加快培育新质生产力 推动泛华高质量发展

乔闪光

习近平总书记深刻洞察时代大势，创造性提出发展新质生产力这一重大任务并作出一系列重要论述，为推动高质量发展，进一步指明了前进方向、提供了根本遵循。未来一个时期，航空工业泛华将把发展新质生产力作为战略之举、长远之策，聚力应用型、前瞻型、创新型技术研究，引领科技攻关；聚力健全科技创新体系，提升核心竞争力；聚力优化创新人才培养机制，发掘人才潜力，加速培育新质生产力，奋力推动泛华高质量发展再上新台阶。

聚力应用型、前瞻型、创新型技术研究，立足国家所需、产业所趋、产业链供应链所困，把科技创新摆在“头号工程”的重要位置，全力突破关键技术。从技术供给和需求牵引双向切入，发挥研发团队强劲研发实力。建立全生命周期的质量保障体系和适航管理体系，形成研发正向设计、系统集成、试验验证、精益制造和适航保障等五大民用航空装备科技自立自强能力。同时深化技术交流，与国内多所“双一流”高等院校开展产学研合作，在基于新技术、新原理的液体测量与控制技术、新型等离子点火技术、发动机综合健康管理技术等前沿技术领域取得重要成果，始终掌握产品所在领域国内一流、国际先进的核心技术。

聚力健全科技创新体系，力求在提升自主创新能力上取得突破。打造全生命周期科技创新体系，立足“设计研发—集成制造—检测验证—服务保障”产品全生命周期，建立企业产品数字化研发、智能化制造及智能管控体系，发挥ERP、MES、PLM等系统一体化综合管理平作用，从源头保障新技术、新产品对接市场快速迭代。持续优化自主研发模式，按照“全年计划+按需新增”，以年度为单位加强企业科技创新工作整体谋划，同时持续加大研发投入强度。有序推进“标准提升”工程，全面实施设计标准化工作，为新产品的快速研发和实物质量提升提供有力支撑。建立技术交流分享平台，坚持开展“五小”等群众性创新活动。

聚力优化创新人才培养机制，打好科技创新人才招揽、培育、使用“组合拳”。把人力资源倾斜到科技创新上来，建立“走出去”学习、“互联网+”培训机制，帮助技术人员增素质提技能、成长成才。建立“双通道”评定机制，多渠道宽口径选拔青年英才，完善体现技能价值激励导向的工资分配制度，大力支持科技创新人才、优秀青年人才的成长。加强卓越工程师和高技能人才培养，锻造一批技术创新能力突出、善于解决复杂工程问题、凝聚工匠精神的复合型工程技术技能人才。



小身躯蕴含大能量

杨菁

当轰鸣的飞机冲向蓝天，我们惊叹制造技术高速发展，想起那些用于制造的大型精密机床时，是否想到过并不起眼但举重若轻的小小工具？

当哒哒的柳枪敲击蒙皮，我们感叹制造过程昂扬热烈，想起那些正在紧固装配的有力臂膀时，是否想到过略显瘦小但能量满满的中帼女将？

在中航西飞工具管理中心，小小的工具，跟小小的人组合在一起，足以爆发出不可小觑的巨大能量。

别看我声音小 但是我底气足

工具管理中心工具设计副主管师邢欣性格腼腆，讲话声音细细的很好听，有时几句夸奖，就能说得她害羞脸红快

别看我个头小 但是我能量足

然而，快速拿出的方案思路并没有让团队轻松起来。一个个难题接踵

而来：特殊的受限空间、高硬度的被加工材料、高精度的孔径要求险些让小姑娘挠破了头。没办法，娇小可爱的“甜妹”，总是爱挑最难最苦的活。

空间受限，传统装配刀具无法满足要求，她就另辟蹊径，从机加刀具上获得灵感，提出可转位刀片式镗刀设计思路。然而，配合狭小空间使用的细长刀杆，让本就严格的精度要求变得更难上加难，再加上从未有过的高硬度材料制孔工艺，她和团队只能不断优化刀具结构、参数、涂层，力求达到最优的切削效果。实验室一次次试刀直到深夜也不知疲倦，小小的身躯总是能量满满。

别看我年龄小 但是我经验足

付出终有回报，邢欣和她的团队

不仅圆满完成了任务，还“顺手”提高了刀具寿命，有效降低了制造成本。全新设计的镗刀加工流畅、质量优良，不仅彻底消除了隐患，而且解决了特殊空间加工易崩刀的质量问题，得到了用户单位的一致好评。

参加工作不过五年的邢欣，也能想到，就是这么一个不到三十岁的年轻人，手握多项技术创新奖，多次荣获公司级各类先进表彰，高产专利的同时，也是单位的巾帼标兵、文艺骨干。热爱工作、更热爱生活，积极进取、阳光明媚。而说起她获得的荣誉，那个爱红脸的她还是习惯性地摆摆手，悄声说一句：“不过是解决了几个问题罢了。”

践行客户文化 打造文明窗口

刘慧君

“审核通过后就可以直接到制证室领证了，这下办证可方便多了。”近来，航空工业昌飞生产保卫部综合管理制证室推出了一项创新举措，制证室通过开发“外来人员办理长期通行证”信息化流程，将办证材料审核模式由线下转变为线上。此举一出，引得众人纷纷“点赞”。一扇小小窗口的便民举措，开出了一朵文明服务的绚丽之花，彰显着昌飞“以客户需求为中心、以客户满意为目标、真诚为客户服务”的客户文化理念。

聚焦客户需求 强化服务机制保障

航空工业昌飞坚持以“创造提供高品质的、以客户为中心的产品和服务”为目标，推动形成持续提升工作品质、服务效能的常态化工作机制，让对外服务的“窗口”畅通无阻。

客户保障总厂快响中心是公司的信息集成中枢，始终秉持“为客户而为，为战力而强”的工作理念，致力于为用户提供优质服务和强力保障。快响中心坚持以外场问题为导向，建立分类处理、提升与反馈机制，通过分层例会进行过程管控，并运用信息化技术执行计划管理，提升外场问题的处理时效。2023年，团队外场排故计划完成率98.83%，平均解决周期7.71天，较去年9.78天缩短21.17%。

培育客户意识 优化文明服务生态

昌飞积极倡导“客户至上、优质服务”理念，践行“不伤人、不烦人、服务人”员工价值观，进一步提升全员主动服务意识和客户意识，推动优化窗口服务生态，让职工切实感受到窗口服务的温度、办事的速度、工作的态度。生产保卫部综合管理制证室是负



责证件办理、户口管理的职能室。身为部门形象窗口，制证室积极推行“省心、贴心、暖心”的三心服务，用实

际行动保障客户的满意度。制证室坚持优化工作流程，开发“外来人员办理长期通行证”信息化流程，将办证

材料审核模式由线下转变为线上，让数据多跑路、群众少跑腿，实现办证“最多跑一次”；对制证室进行功能分区，设置咨询区、拍照区、制证区等，在等候区放置沙发、桌椅以及书报架阅读角，并安装办证流程指引电子屏，提升现场服务环境；制定《证件员通用服务规范》，倡导文明用语，将“我不知道”“我不管”“问别人去”等列为服务禁用词，要求证件员在制证服务中做到“告知一口清、受理一手清、办理一次清”。

注重客户评价 深化文明服务成效

客户评价是改善服务质量、落实服务成效的重要依据，昌飞各窗口服务团队坚持以客户评价为依托，推动提升全员服务意识和效能，打造文明服务的“亮丽名片”。

昌飞宾馆隶属于党委办公室和综合管理部，是公司接待来宾的服务保

障单位，2023年共完成各项接待565批次。为了积极创新品牌，为客户提供个性化服务，宾馆收集了161份宾客意见卡，建立并更新了VIP客史档案28份，共开展了2970次个性化服务；针对收集意见，宾馆完成了83项流程改善，通过调整部分监控摄像头位置、客房淋浴间玻璃门贴防爆膜、增设早餐明档品种、明档区大理石台面清洁修复等改善举措，为客户提供了温馨、舒适、安全的酒店服务环境；同时注重强化团队建设及培训工作，邀请国家二级心理咨询师李培凤老师进行心理解压课程等共31场次培训，并通过举办岗位练兵及员工技能大赛、“我为群众办实事”等团建活动，增强团队凝聚力。2023年共完成30件“为群众办实事”事项，真正实现了“文明服务我出彩，客户满意在窗口”的服务成效。