

凝聚大抓装备质量的强大合力

近期，在集团质量安全专项整治工作总结中，航空工业一飞院获得A级评价。

当前，一飞正在开展新时代体系能力成熟度评价和年度质量管理体系内审工作。将特色项目做好，把规定动作压实，一以贯之打好质量攻坚战、持久战。

四有工程 责任担当 书写本色答卷

质量是发展的永恒主题。谋发展必谋质量，兴产业必兴质量，强装备必强质量。装备质量建设只有进行时，没有完成时，凝聚起质量信心，向着更高标准、更大力度全力以赴、务期必成。

站在研发中心、主机所、总师单位的责任定位，践行“凝聚大抓装备质量的强大合力”要求，我们义不容辞、率先垂范；在凝聚中勇当核心，在大抓中奋楫用力，在合力中担当主力；当好开“顶风船”的角色，担起质量兴装的重任，走远兴装强军之路。

强装先强心 态度决定事业高度

落实责任，强军使命高于一切。器械不精，不可言兵。装备研制比拼的是未来，聚焦的是打赢。装备质量的账不算：以胜负来诠释，用实战

来定义，让“使命必达”来表达。1%的装备故障足以导致100%的作战损失，失去质量的“1”，一切便等于“0”。责任担当的界更好分：全机的安全可靠，来自每一个程序的准确无误；装备的最大效能，出于每一个岗位的不打折扣。装备研发，我们的责任是：提供好用耐用耐用的飞机产品，将每个型号打造成政治工程、精品工程、廉洁工程、荣光工程；产业链推进，我们的职责是：作用于装备“全生命周期”，赋能“先进技术引领力、工业基础支撑力、自主可控保障力”；体系建设，我们的使命是：装备一代、研制一代、预研一代。秉承为战向战的立场，决定担当，“凡是飞机的事就是主机的事”，主动出击，“凡是技术的事就是总师系统的事”，当仁不让。质量至上的站位诠释“管型号必须管质量”“抓业务必须抓质量”的心法和底气；恪尽职守的用意一定是：现役的要保障，在研的要托底，预研的要应需。

兴装必担当 责任诠释担当力度

注重方法，实战标准检验成效。好的装备质量，既要符合技术标准又要满足客户需求。实战导向、优质供给，给出装备建设的发力点：以提高航空装备质量为主攻方向，以满足装备战斗力为根本目的；紧迫需求、快速发

展，道出提质增效的突破口：向管理要质量，以体系开新路。方法创新是提升装备质量的实践路径。昨天的方法，解决不了今天的问题；今天的进步，才能满足明天的需求。在装备质量建设上，一飞既抓大：坚持装备质量，提级研究质量问题，也管小：形成质量问题清单，逐项梳理归零；既深耕：设立质量工程师，开展月度质量工作考核，也致远：实施全面质量提升工程，承接推进集团《质量决定50条》。各基层单位抓前端治未病，在关键技术中想办法，在过程管控中出实招，在体系贡献率上下功夫。科学抓质量，既是探索新规律、提炼新要求，也是总结新方法、拿出新成果；协同强效能，既是细研慎实、见底到底，也是动真碰硬、不走过场；质量提升，严肃考核，两手抓两手硬，坚持质量问题“零容忍”，实行质量终身负责制。

强装谋创新 方法标定实践精度

文化培育，品质第一主动创造。优秀的质量文化是提升装备质量的源头活水。装备质量说到底，就在每个人的手里、心里。重视质量、创新质量，才能享受质量给我们的事业荣光。把质量视为纪律，才会产生敬畏；理解“理由就是妥协，故事就是敷衍”，就会自觉担当；体会“岗位连着战位，质量

连着胜仗”，就会看重责任。“飞豹精神”“大运文化”，是我们的型号文化内核、团队文化符号、装备成功密码、能战善战基因。我们在坚守与创新中，赓续着质量文化新的传奇。不管是因地制宜，强理念树典型，还是对症下药，做培训建手册，亦或顺势而动，优平台增能力，文化的规律，万变不离其中，万法不离其心，万事不离其功：管住人心，同心同向、同欲者胜；敢于斗争，自我革命、精益求精。优秀的质量文化锤炼出我们的内心笃定，意志坚守，行为自觉，让我们的装备品质提升之路，相伴着丰厚的文化底蕴，葳蕤我们的发展根脉、使命征途。

文化成自觉 境界激越发展跨度

年终大考不足百天，型号任务的答卷，一定是装备质量的成绩单。关于装备质量的承诺，践行在我们日复一年的奋斗征途里，一流装备、一流质量、一流团队的成长，拔节在我们踔厉前行的稳健脚步中。

(航空工业一飞院供稿)

江航开展杜绝低层次质量问题专项活动

王曼

航空工业江航党委始终牢记习近平总书记对航空工业的重要指示批示精神，坚决贯彻集团党组、机载系统党委的决策部署，坚持“质量就是政治、质量就是生命、质量就是效益”的理念，统一思想、巩固共识，大力倡导“一次做好、缺陷为零”的质量观念，聚焦兴装强军首责，形成“351模式”坚决杜绝低层次质量问题，不断提升夯实江航质量管理水平、促进质量能力提升。

用“一个行动” 全面激发质量意识

为深入排查管理质量隐患，江航党委策划“开展质量意识提升、杜绝低层次质量问题专项活动”，将“一次做好，缺陷为零”质量行为准则落地为具体操作方法，实施逆向操作，将被动接受检查和整改，推行为主动自查自纠。

江航党委和军代表共同直接参与方案策划、动员和部署、听取阶段汇报并给予指导，为本次专项活动提供了强有力的资源支持。为确保本次专项活动方案具有切实指导性、可操作性，江航质量安全部在党委的指导下，协调多层次责任主体进行举措调研，历时20天的5轮研判调整，最终确定了整体活动方案。

专项活动方案明确本次活动全过程“遵循正向激励原则、质量免责报告原则”，即坚持自查为主的原则，任何部门和人员不得追究问题提出人的质量责任，并由纪委全程监督。2023年4月，江航召开一季度质量分析会暨杜绝低层次质量问题专项动员部署会，会后江航23个单位承接公司总体实施方案要求，结合所属过程实际特征，制定了部门级活动方案，并在部门内组织动员和宣贯，让全员认



识到开展专项活动对于提高质量能力、杜绝低层次问题的重要意义。

检“五大过程” 全面建立质量管控机制

江航“杜绝低层次质量问题”专项活动梳理了设计过程、工艺过程、制造及修理过程、检验检测过程、管理过程5大过程。5大过程分别设立评估组长，结合公司历年内外审发现的问题、客户提出的问题以及外场使用过程中反馈的问题等，通过多轮评审，形成《低层次质量问题评价准则》，该准则包含活动策划、问题清查、问题整改、各岗位质量工作负面清单、长效机制建设等多维度量化评价指标，明确各过程主要清查内容，并详细列举低层次质量问题表现形式。

江航各单位以《准则》为依据，针对技术文件、设备、工艺装备、测量设备、试验设备、物理环境六大方面，共梳理清查21486项条目。公司21个单位建立健全106个长效机制；建立岗位质量工作负面清单174个，共

1549条内容。相关业务单位按5大过程，协同编制建立健全的长效机制与问题映射关系图。

通过活动方案策划、专题动员、方案实施和推进、过程监督、按时上报、落实整改、长效机制建立、各岗位质量工作负面清单梳理、定期向主管领导汇报活动进展等工作，使全体员工在思想上认识低层次质量问题的严重危害；围绕清查过程中发现的管理缺失，制定长效机制，使工作有章可循，有法可依，能够有效提高业务质量，杜绝低层次质量问题的发生；通过各岗位质量工作负面清单梳理和宣贯，认知自身岗位的重要性，提升质量意识。

重“三个载体” 全面监督问效质量能力提升

一是建立评估流程：为切实强化方案举措在各部门的落地见效，此次专项活动建立效果评估机制。评估分为五步。第一步是各单位按照评估准则开展自评，提交总结报告；第二步是质量安全部联合纪检审计部、人

力资源部对各单位提交的问题清单进行逐项审查，对问题清单没有亲和到位的单位要求进一步亲和；第三步是质量安全部联合纪检审计部、人力资源部对各单位问题清单进行确认，对问题整改情况进行抽查，对岗位质量工作负面清单和长效机制的有效落地进行抽查和评估；第四步是5大过程组按《低层次质量问题评价准则》，组织对各单位开展活动的效果进行评价；第五步是专项活动推进机构组织相关部门对各单位推荐申报的先进个人进行评选。

二是纪委协同监督：专项活动推进过程中，江航质量安全部联合纪检审计部、人力资源部共开展四次现场全范围检查、督导、交流，对问题整改情况、岗位质量工作负面清单和长效机制的有效落地等进行抽查和评估，对检查中发现执行有偏差、落实不到位的单位领导进行谈话和提醒，人力资源部和纪检审计部记录留档，确保整个过程公正、透明，充分发挥了纪委的监督作用。

三是周简报督促落实：公司杜绝低层次质量问题专项推进机构坚持每周发布专项活动简报，对表现好的单位提出表扬、表现不好的单位提出通报批评，并对提交相关证据材料进行提醒和跟踪，以及对未完成清查的单位进行点名，通过简报有力地促进了活动顺利开展。

通过开展质量意识专项整顿，提高了工艺文件的指导性和可操作性，强化了操作与检验人员培训，加强了生产过程工艺纪律执行力度，提升了检验检测把关能力，建立健全了工艺质量安全管理长效机制。此次活动，航空工业江航整体呈现积极向上的精神面貌，全体干部职工工作热情空前高涨，整体质量文化力、质量意识，尤其是彻底解决质量问题的能力有明显提升，客户信心大大增强。

企业管理

以彼岸蓝图 铸数字化制造之剑

常佩杰

航空工业沈飞作为军工制造企业，为适应数字化转型大环境，进行一次意识形态、组织体系的变革已是迫在眉睫的任务，为此公司组织开展了基于流程的数字化转型项目。作为航空工业的领军企业，我们更应坚定勇气和决心来进行数字化转型。

日前，数字化转型项目已经完成第一阶段洞察分析，输出了阶段性成果，正处于彼岸蓝图架构阶段。集成制造与条件建设作为生产制造重要环节，涉及业务范围广、内容繁杂、流程众多。在洞察分析阶段，组内成员深入理解客户需求和期望，结合客户访谈，从公司战略入手，积极与项目专家进行研讨，分析制造领域现存问题，探索识别4项关键发现，精准剖析公司现有制造状态与客户期望的差异。分组工作和集中讨论的工作组织方式快速且切换灵活，各业务域及IT专家积极参与研讨，小组成员相互分享各自领域在洞察分析过程中的观点、经验和想法，相互碰撞灵感，结合各自业务领域对公司现状有了更深刻的了解。小组成员借鉴数字化转型成功案例及行业其他优秀转型企业实践经验，规划形成符合公司业务的数字化转型愿景图、全景图和路线图。洞察分析输出成果促使公司发现管理改进方向，为后续数字化转型奠定了基础。

在现阶段彼岸蓝图规划中，集成制造与条件建设组的工作重点在于制定数字化转型的策略和计划。业务领域专业人才共同研讨数字化转型在公司未来发展中对本业务带来

的变化，通过构建键盘图、流程集成图及业务协作关系图、流程架构说明卡片等方式，对现有流程重新梳理完善，确定业务架构、应用架构、数据架构、技术支持，绘制集成视图。重点讨论了数字化转型要达成的目标和体现目标达成的业务运作状态，以客户为中心，灵活适应流程架构规划，实现特定业务域的数字化转型目标。

集成制造与条件建设组为数字化转型项目各阶段设立了逻辑严谨、目标明确的任务，采用自上而下和自下而上相结合的方式规划，对业务进行深入分析，形成第二阶段彼岸蓝图流程架构规划成果输出。通过小组集中研讨加强团队协作，组内成员充分表达自己的观点和看法，对公司未来的彼岸蓝图规划提出各自不同的设想。在研讨输出过程中，组内成员以数字化思路和逻辑为指引，采取新颖的战训结合工作形式，将行业内其他企业的成功案例与公司现有产品制造及生产条件准备过程相结合，融数字化转型理论于实践应用中，对需要调整的生产制造、物流计划等流程进行重新梳理，促进研讨和成果输出，广泛吸取其他业务组提出的问题和建议，以明确的思路对所提问题进行分析采纳。

数字化转型是一项长期而艰巨的任务，需要公司投入大量的资源和精力。数字化转型不仅涉及技术的革新，更重要的是思维的转变和文化的重塑。在数字化转型过程中，企业要始终秉承关注客户需求、以客户为中心的理念和方法，不断完善数字化转型策略和计划，为客户提供更好的服务和体验。

时光不负有心人

——记航空工业凯天新品班班长邓海军



入职17年，航空工业凯天新品班班长邓海军，始终奋战在生产的最前线，以小小的机床为笔，用精湛的技术、细致的操作和无限的赤诚书写了一段段匠心报国的奋斗诗篇。

种加工方案，终于设计出一款独特的用于装夹定位的工艺凸台，使得该项加工技术达到国际同类产品加工的先进技术水平。

做精益求精的引领者

“精益求精是对品质的追求，对一流的追求。”一直为新品班所遵循。

作为班长的邓海军，多年来，他始终教导班组成员：“精益求精，是高标准严要求，是好了还要更好。”为此，他把“精益求精”作为班组文化的核心，并提出“认真，就能做得更好；高标准，方能成为本领域的专家；深入钻研，才能不断提高高技术技能水平”的班组文化。

星光不负追梦人，功夫不负有心人。在他的带领下，新品班始终保持保持着产品100%合格的纪录，完成了技术攻关和创新改善达60余项、申请专利技术1项、获省部级创新管理项目奖项2项；在他的言传身教下，新品班先后走出了1个航空工业特级技能专家、3个全国技术能手、3个航空工业技术能手、8个成都工匠，多人在国家级及省市级技能大赛中获得大奖，团队解决问题的能力不断提升，助力公司高技能人才队伍不断壮大。

做开拓创新的攀登者

邓海军始终秉承工匠精神，以“勇于超越自我、勇攀行业顶峰”为追求，凭借坚韧毅力和大胆创新精神在公司多项急、重、难任务中作出突出贡献。

在某型机箱研制过程中，因该产品体积和质量是常规零件的数倍，导致加工过程困难重重，且机箱受高精度的形位公差影响，质量不易控制。团队查阅现有资料，始终无法克服技术难题。邓海军主动请缨，与组员连续9天连轴转，测试了多

(航空工业凯天供稿)



陈浩然

团队是什么？一群有理想有抱负的人，为了既定目标，互相包容，共同挑战，彼此成就，共同成长。航空工业武汉产品研发部控制技术研究室是负责公司防除冰系统项目的专业技术团队，主要职责是产品的研发设计和维护，是公司防除冰系统项目中最重要的一环。

“团队的稳定是发展的核心”，这是班组长杜富强挂在嘴边的一句话，每每讲出，成员们总会备受鼓舞。研发团队阵容强大、实力雄厚，控制技术研究室当前12人中就有5位名校硕士，7位优秀本科毕业生；同时吸收了其他科室中本领强、经验足、素质高的同事。经过几年的发展，加上各位专家、

共勉互助 携手前进

型号总师的倾心培养，平均年龄26.5岁的技术团队已经从一群“新兵蛋子”成长为可以攻坚克难的冲锋队。

虽然近几年试飞任务渐重、型号研制加速，但控制技术研究室矢志不渝、争保节点，每位成员各司其职：班组长杜富强承担着团队的整体管理，张宗哲从旁协助尽心尽力，冯志远能力出力拔萃，是团队的“电路专家”，杜乐兼任电磁兼容室管理员，和陈卓两人都是联试和排故的精英强将，魏韬和姚亚辉经常出差在外保障，李洋负责和质量部门对接整个团队的清查统计工作，芦崇宇兼任标准专员，陈浩然管理ERP项目对接研发部门与生产部门；成员之间十分重视分工协作，互帮互助、共勉互助，团队取得的丰硕业绩也得到了各位领导的认可。

公司管理制度不断优化，控制技术研究室作为新型号研制任务的先锋主力军，也是贯彻落实管理规定的模范排头兵。每月初计划发展后，班组长就立刻将计划打印出来并整齐地

贴到展示板上；月中团队成员完成计划后，便第一时间按相应颜色涂刷，更新任务进度；团队内实行“片区管理制度”，每个“片区”由一位组长负责计划管理，使计划颗粒度更加明显；新年伊始领导提出利用共享表格进行“业绩展示”，方便了解各个团队工作质量，控制技术团队成员积极响应配合，填写出的表格内容充实，“业绩展示”的效果出众，得到了部门领导的好评。依托科学完善的管理制度和班组长灵活细致的计划安排，团队才能高效地运转起来。团队成员长期奔波在各地；姚亚辉驻守现场跟飞保障；芦崇宇坚守一线调试产品；张宗哲与型号总师奔赴机关进行状态鉴定评审；班组长杜富强出差主机升级软件……团队的其他成员也都坚守在自己的岗位，有条不紊地推进着工作。

新型号研制节奏快，班组长特别重视团队的人文建设，对团队成员的关怀流露在工作中的一点一滴。部门计划下发后，团队成员总是第一时间

开会商讨整理，力求兼顾每位成员的任务情况，对计划进行拆分合并；加班时团队成员一起热热闹闹地聚餐、喝果茶；张宗哲因为动手术住院，团队成员连忙带着水果礼品前去慰问，团队其他成员也主动分担了张宗哲住院期间的工作，一同保证了团队计划的节点；陈卓出差时因脚腕崴伤住院，班组长连夜奔赴外场照顾陈卓并接替工作，陈卓很快恢复健康并返回武汉，外场任务进度也得到了保障……整个团队在班组长的带领下，紧密协同、通力合作，工作斗志昂扬，人文情怀浓厚，发展蒸蒸日上，一片欣欣向荣。

敢担当，能吃苦，彼此信任，荣辱与共，身处逆境而斗志昂扬，不拘困顿而追求卓越，控制技术研究室就是这么一支求真务实、锐意进取的青年队伍，他们用自己的汗水和智慧书写奋斗篇章，为武汉防除冰事业高质量发展贡献青春力量！