



殷书芳

“工欲善其事，必先利其器。”所有的产品加工和装配，如果没有合适好用的机械动力设备作保证，一切都无从谈起。

日前，航空工业宝成安保部职工

### 大厂小事 “创新无处不在”

生产设备难题，而且在创新创效中实现了降本增效、节能环保等“多赢”，并间接为紧急交付的任务提前闯出了一条新路，为开辟未来市场合作奠定了基础。

#### 买不来设备，我们就自己动手造

宝成针对某专项任务组提出的生产设备购置的需求，经考察，国内目前没有达到要求的同型设备，主管工艺询问合作方偶得这些设备需从国外进口，仅喷砂机代理就报价20多万元，并且采购周期长达6个月。由于生产任务和首件鉴定时间紧，采供时间根本来不及。

宝成设备研制攻坚团队紧急召开专题会，分工负责，不等不靠，立即投入到此套设备的研制工作中。期间，团队前往客户单位考察学习了近一个

创新工作室设备攻坚团队成功研制了一批包括流化床、多功能喷砂机、恒温可调速水浴搅拌机共7台(套)5种生产设备，花费了不到万元的投入成本，节省了进口外购近30万的花销，大大降低了设备采购费用。不仅解决客户急需及高质量解决宝成重点产品

## 生产设备自己造 大胆创新来增效

月，回来后大家大胆设想，打破思维固化的束缚，在满足客户要求和生产工艺的前提下，决定从零开始，自主创新。

从无到有，自行设计中难度最大的是流化床的设计生产。一开始想从合作方那里复制一台，拆开看下结构，但对方也只有一个，拆坏了怎么办？网上搜的资料，也只是类似的。“理论上感觉可以，真正干的时候，发现此路不通。”功夫不负有心人，经过多次努力，终得正解。流化床制作的过程中改变了老式设备的放置方式，同时增加可调式流量控制装置，且整个过程达到数字的显性化，体积小、安全性高。

真空灌胶机带有一个真空泵，而一个真空泵形体庞大且价格昂贵，运行维护保养成本大，坏了一时半会儿

也不能及时修好，耗时耗本。团队成员提出用精密设备主轴吹气装夹原理，将真空泵换成真空发生器。“有时候土办法也起大作用，不一定要多高大上。”团队将其改进成价格100~200元/个的真空发生器，只要有空气的地方，在一端吹气的同时真空发生器另一端就会排气，此时接头负压也会自动形成。真空发生器小巧便捷、移动方便并且价格便宜的消耗品，出了问题可以随时更换。

#### 节能、环保和创新，一样都不能少

在喷砂机的生产中，团队成员展开了更大胆的革新，将喷砂设备和除尘设备设计成一体，在喷砂机的后腔内设计一个脉冲袋式除尘器。经过一番小心求证和多次的实验验证后，环保型“多功能一体式喷砂机”由想象

变成了现实。极大限度降低了喷砂作业时尘土被吸入肺部的概率，通过检测环保型喷砂机除尘率达到95%。经过杯子、玻璃做试验后，又历经几轮加工产品的试验，全部合格，完全打破了原先要求的空气0.6Mpa的生产场地的限制，也间接省掉了空气压力机和空压机设备。

宝成安保部作为公司主要维修部门，他们以“团结协作、拼搏进取、奋勇争先”的工作作风，实现了从过去“什么坏了修什么”到“缺什么做什么”的飞跃，用实际行动，在设备维修之路上开出了夺目的创新之花。

### 航空故事

曹崎宇

2020年1月30日早上7时，在生日这天，我坐航班去北京执行项目运输任务，当时全国的疫情已非常严重，虽然知道有风险，但是命令如山，1月初就安排好了的工作计划，不能随便改变，该走必须就走！

项目运输任务存在许多风险，会给运输执行人员带来很大压力。虽然这个风险点在一年多轮任务的圆满完成中，已经在逐渐克服和消化，并由此形成了成熟的运营团队及执行方案，但突然爆发、蔓延的疫情，对运输任务的执行带来了极大的冲击和影响。我不停问自己能否按原计划执行？人员能否安全、按时到位？原计划时间是否有变化？包括我自己能否圆满参加这次任务？(万一我自己也感染了呢？)心里没有底，情况太突然，变化太复杂，谁也回答不了。对于工作，我力求稳扎稳打，心中相信党、相信国家、相信组织、相信团队，坚信只要大家万众一心，就能顺利战胜疫情，确保运输方案的圆满执行。

到北京后我不停地开展协调工作，对已定的方案要求都及时跟进，拉条评估落实情况。远征团队成立了临时党支部，党支部要求要全面落实、布置防疫工作和保证全程运输安全，并任命我为防疫消杀组长，我深感责任重大，必须尽快制定出具体的消毒防疫措施，不放过任何疫情风险。防疫消杀小组共有4人，要面向大约40人的参运人员，每次要在短促的停车时间完成防疫清洗任务，却也是不小的挑战，但面对防疫疫情的迫切需要，只有迎难而上、坚决执行。同时，我作为采供部项目运输团队的主管，要狠抓落实运输方案涉及的大量工作，必须踏踏实实履行好分内工作。

一路疾驶，一路不断收到集团领导、所领导赵民所长和时任李松

## 远征纪实

北京天气格外寒冷，深感寒风刺骨。2月1日早上8时，全体运输人员及7辆货车到齐，按时实验入场。由于全程戴口罩，加上天气寒冷的缘故，相应增加了无形的工作阻力。经过团队努力，到日落时分，当天工作基本结束，完成了总量80%的装车任务，大伙儿拖着疲倦的身躯陆续回酒店房间休息。

第二天早晨(2月2日)，我刚跨出酒店大门，不由得大吃一惊，昨天还是阳光明媚的北京，眼前已是白雪皑皑，地面压着厚厚的一层积雪，今天剩下的一小部分收尾工作，变得不太轻松。8:30准时开始继续进场装车，过程中我们运输方案的落实，不要放松警惕，这也是我牵肠挂肚、时刻焦虑的事情。

2月3日凌晨4时，出发地正值冰天雪地，寒风凛冽，气温零下20℃左右，运输车队准时出发，我坐运输车队尾车压阵。当天，途中最大困难之一是北方正值天寒地冻，条件非常艰苦，但没有一人叫苦，大伙儿都士气高涨。作为防疫清洗组组长，我感到压力很大，我定下心来集中精力思考如何才能更好地贯彻执行防疫清洗计划。晚上入睡前，消杀组对每个房间进行了消毒清洗，住宿条件很差，只能在空房间里钻睡袋睡觉。人困马乏顾不上那么多了，躺在冰冷的地砖上，都早早睡了。运输主体责任归采供部，我作为该项目运输主管，深感责任重大，困乏的头脑还歇息不了，还要总结当天的运输情况。

经过两天的长途跋涉，跨越上千里，直到2月5日凌晨1:30，趁着浓浓的夜幕，运输车队排着整齐的队伍，缓缓地驶入目的地基地，将车辆按顺序停在指定位置。此时，我竟然感到凛冽寒冷的空气中透着沙漠绿洲的清新……

一路疾驶，一路不断收到集团领导、所领导赵民所长和时任李松

书记的问候和指示，要求我们要注意安全。文宣部随队人员用相机、摄像机为我们拍摄了集体照片，给枯燥的路途增添了一份乐趣。

正值疫情肆虐，基地严防死守防控疫情。已是凌晨，我们接受了基地医护人员严格的体检，确认了团队41人全部体检合格。等到我们入住房间里感受到久违的暖暖气温时，时间已到2月5日凌晨4点，大伙儿已是精疲力尽了，倒头便睡。

2月5日按照基地安排，运输人员11点准时进场卸货。5日是阳光明媚的日子，立春后的第二天，在基地官兵紧密的配合下，分散在3个区域的卸货工作顺利开展。下午1点，主包装箱被稳稳地吊卸在地面，标志着项目运输任务顺利完成！

项目长途运输于2月5日下午6点圆满完成。在疫情最严重的形势下，此行41人的转场队伍，途中无一人感染病毒，接受了基地严格体检确认无恙，确保了所有人员途中健康安全；特别是正值北国冰雪寒冬气候，全体成员克服了重重困难，冲破千难万阻，准时按点完成了转场运输任务，全部转场物资设备完好无损，受到基地各级领导的肯定。

本次转场运输受到三个极端条件的严酷考验：极端严重的疫情、极端严寒的冰雪天气、极端复杂变化的运输环境，并且运输准备的内外情况急剧变化，稍有不慎就会铸成大错，表面上是轻松搞定，其实心里是如履薄冰、如临深渊。在所相关部门的密切配合下，运输团队克服了以上三大极端条件。成功的背后是运输管理团队在400多个日日夜夜中所付出的辛勤汗水和心血以及踏踏实实的工作，从而积累形成的一种完成任务的突出能力。

远征结束之时，我作为采供部项目运输团队的主管，默默地泪盈眼眶！



韩莉

一把螺丝刀、一根天线、一双有力量的一手和一颗对工作充满热忱与敬畏的心，是试飞中心三亚试验试飞队的坚固阵地；一把椅子、一个理发器和一条围布，是试飞队的另一独特阵地。

这块阵地的主人翁是来自航空工业试飞中心某中队的吴勇军，他是某型机的航电师，也是一名党员。维护飞机、保障飞机安全试飞是他的天职，工作时他兢兢业业、细心负责，面对强大的飞行任务，吴师傅总是充满力量和决心，用实际行动保障型号科研试飞任务的稳步推进。

说起这件事的缘由，吴师傅笑

了。在工作之余，有些人选择看书充电，有些人选择跑步健身，而吴师傅在得知驻地距离理发馆较远，加之疫情影响，很多长期跟飞的人员理发不方便时，便依靠自己以前在部队时积累的经验，拿起理发器主动为大家理发。他在院子里放了一把椅子，就形成了简单的理发角，有人来了在椅子上坐下，理发器嗡嗡的声音也就随即响起，梳子和理发器灵巧拂过，头发簌簌掉落，再将鬓角修得有模有样，剃完洗净就一头清爽，整个人都焕然一新。从一开始的为试飞中心某型中队的人员理发，“顾客群体”慢慢地扩大到整个试飞队，现在整个三亚试验试飞现场都知道吴师傅会理发。大家喜欢他开朗的性格，都愿意找他理发，理发时和吴师傅谈谈出差的生活，心情也放松了一大截。

吴师傅的“顾客”也从开始的一天一两个，到现在的一天五六个，很多兄弟单位的人员慕名而来，他总是热情招呼，细致服务，大家对他的技艺都赞不绝口，有人提出了要给吴师傅付费，吴师傅一口回绝了他们。吴师傅说，咱们是一个战场、一支队伍，都是一家人，理好发，人清爽，更好地工作嘛。在“二月二龙抬头”那天，吴师傅在工作之余，更为18位试飞队员“剃龙头”，坐在椅子上的人不断变化，不变的是

吴师傅标准的理发流程和行云流水的动作。

在科研试飞任务和疫情防控的双战场上，三亚试验试飞现场临时党委不乏像吴勇军这样的党员，他们平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出去，以服务科研试飞，服务群众为出发点。在临时党委的凝聚下解决试飞过程中出现的技术难题，解决群众的实际生活困难，持续坚实推进型号试飞工作，为型号研制成功做出强有力保障和积极贡献。



## 客户的所思所想就是我们的所作所为

冯志坚

过去一年来，航空工业昌飞的“文明服务示范窗口”创建工作取得一定成效。示范窗口打造出公司文明服务的品牌，用一张张笑脸、一声声问候给客户带来如春天般的温暖，用一次次行动、一项项举措遍撒团结向善的文明种子。

聚焦用户需求是理念。工程技术部信息化开发团队建立不定期走访制度，主动听取服务对象意见和建议。团队利用如软件开发申请流程、零星开发需求申请流程、表单信息化需求申请流程等功能，以客户为中心，通过信息技术将体系规范的建设思路固化到公司CPS系统，把开发需求分类分级，复杂需求规范化，简单需求高效化，简化需求提出单位的办事步骤，提高数字化专业核心竞争力，提升公司信息化需求管理水平和工作效率。

主动服务是态度。科技信息部信息输入输出/技术资料复印团队加强自我管理，接到任务后半小时内响应，急件任务不过夜，主动提供材料装订服务1000余册。团队为帮助前来办理业务人员答疑解惑，主动制作了4块看板，详细介绍输入

输出的流程。安排专人管理复印设备耗材，实现出入库动态管理，为优质服务提供设备保障；每月主动提醒责任人及时归还信息输出光盘，增强了公司员工的保密意识。

及时解决问题是作风。零部件配送中心服务现场总装团队随叫随到，每天到铆装、总装生产现场搜集配送问题，以客户需求为导向快速响应配送服务，做好配送过程记录，形成管控表单，随时关注问题进展及解决程度。团队安排代表每天跟随一线班组召开生产日例会，利用信息化手段做好单位内部问题管控，鼓励一线员工及时发现暴露问题，通过例会为单位内部问题是否归零检查通报，无法解决的上升至业务主管领导协调。晚上出现紧急任务，服务团队也会第一时间赶到现场配合，快速解决问题。

随时准备着是承诺。动力保障厂锅炉站严格落实动能生产指令，践行“吹哨报到”工作要求，快速响应生产用能单位临时工作需求，准时准确提供优质高效蒸汽动能。锅炉站常态化保持作业现场安全有序，设备干净整洁，以“未雨绸缪”的理念，每天对锅炉设备进行检查，并

积极配合天然气公司及车间维修班组的设备故障处理及技改工作，确保需要用能时不掉链子。锅炉站主动走访用能单位，实时了解各单位动能需求以及生产车间的供能真实状态，为公司科研生产无能源之忧。

让青年职工全身心地投入工作是追求。昌飞实业青年公寓服务团队通过完善青年公寓管理制度，简化维修报修的响应步骤，使职工只需一个电话联系宿舍主管，就能解决住宿生活上的不便。在2021年“七一”前后，团队响应党史学习教育为群众办实事号召，主动组织党员对公寓内有需求的职工开展了为期两周的窗帘义务清洗活动，解决了青年职工不便于洗大件物品的麻烦，提供了美观整洁的居住环境。据统计，2021年，服务团队共计解决处理职工需求489次，为广大青年职工做好了后勤工作。

公司“文明服务示范窗口”2022年将着力“三个持续”，做到文明服务持续提升、客户观持续强化、窗口品牌持续打造，做好服务保障工作，为祖国航空事业贡献自己的力量。

## 不一样的“守门人” 一样的守护

杨宝辉

2022年，一场突发的疫情打破了上海紧张而忙碌的节奏。为了保障装备研制不脱节，自3月14日以来，航空工业上电党委决定最小化运作，组成528人的联合团队驻扎厂区，封闭运行保障科研生产工作。

特殊时期，驻厂人员不分白天黑夜全天24小时，所有的科研生产活动、洗漱就餐作息，全都在厂区范围内。为了做好各类生活保障，减轻公司压力，上电驻厂人员自发开启了各类互助服务模式。

驻扎在公司一个月，男同志们“茁壮成长”的头发成了大问题。上海全域封闭，没有“Tony老师”的造型打理，顶着一头“茂盛”头发的驻厂男同志们实在糟心。怎么办呢？了解到大家急需理发的需求后，来自重庆的公司保安队门卫大叔涂仁彬自告奋勇地站出来。他拿出了压箱底的手艺，自愿利用自己轮班休息的时间为驻厂人员免费理发服

务。涂师傅拿出自己随身携带的理发工具，在志愿者帮助下，找了块大镜子靠在墙面上，一个有模有样的临时理发点也就搭成了。为避免人员集中风险，理发服务还分时段有序地安排了不同的时间段。这在无形中占用了他更多的休息时间。但他毫无怨言。安全起见，他每次理发前后都认真细致地做好理发场所和工具的消毒工作。驻厂小伙伴们的“三千烦恼丝”得到了妥善的解决。

涂师傅是一位退伍军人，在部队入了党，退伍后曾在四川做过几年理发师。他说，作为航空事业的“守门人”，在守护公司安全的同时，能用自己手艺和力所能及的帮助，让我们驻厂人员维护好干净干练的形象，也是特殊时期间接地为祖国的航空事业多尽了一份力，深感自豪。

疫情形势严峻的非常时期，有各类这样的后勤保障人的默默守护和付出，而变得更加温暖。他们不图得失，用自己力所能及的帮助，深情诠释着后勤保障人的初心和使



命。

涂仁彬所在的保安队是上电园区第一道风景。新冠疫情以来，公司保安队员规范执行疫情防控要求，担负了守好上电第一道大门的任务。安装自动测温装置，设置人、车分流通道，检查入厂人员规范佩戴口罩，疏导人流，督促合理间隙，查验外来人员行程码，做好登记。上电封闭运行期间，涂师傅和保安大叔们作为保障人员同样坚守在岗位上，切实保障了上电园区的安全。不一样的“守门人”，一样的守护，他们的坚守，虽然平凡普通，但也意义非凡。